

スキルアップ通信 VOL.182

「またチェック項目が増えた」——ドラッカーが 60 年以上前に
見抜いた、監視を強める会社ほど不祥事が減らない理由**監視ばかりが増えていく**

承認欄が 3 つに増え、チェックリストが 2 枚に増え、研修が年 2 回に増える。それでも不祥事のニュースは絶えず、現場は「またルールが増えた」とため息をつく。

監視の形そのものも変わった。稼働ログの記録、在籍確認のポップアップ、業務端末の監視ツール、そして何かを決めるたびに求められる証跡（エビデンス）の提出。信頼の代わりに、見張るための仕組みだけが静かに厚くなっていく。上場企業の不祥事の発覚件数は、近年増加傾向にある。**チェックを積み増してきたのに、事故は減っていないのだ。**

売上を 1 円も生まない仕事

ドラッカーは企業コストを 4 つに分類する。顧客が喜んで代価を払う「生産的コスト」、価値は生まれないが避けられない「補助的コスト」、悪いことが起こらないよう見張る「監視的コスト」、そして何も生まない「浪費的コスト」です。

問題は 3 番目だ。ドラッカーは監視的コストを、何かをもたらすためではなく、何か悪いことがおこらないようにするための活動のコストだと定義する。令和の職場に引き寄せれば、稟議書の承認欄、コンプライアンス研修、月次報告のための二重入力、証跡を残すためのスクリーンショット。こうした作業がこれにあたるだろう。どれだけ増やしても、売上は 1 円も増えない。

まず「やめられないか」を問い、やめられないなら最小限にとどめ、全量チェックではなく統計的に有効なサンプル管理に切り替える。**最善の管理は、やめることだ。**コスト削減の掛け声そのものが監視を膨らませると警告している。削ろうとして、かえって増える。多くの職場が身に覚えのある悪循環だろう。

苦情は最強の品質管理だ

業務に間違いがあれば、早い段階で苦情という形で外に出る。ならば苦情を全件たどることが、そのまま業務全体の点検になる。令和の職場に置き換えれば、**問い合わせ窓口が届く声、返品理由、低評価レビュー、ヒヤリハット報告**がこれにあたる。それらを全件読み解く仕組みを持てば、**苦情は最も安い異常検知だ**といえるかもしれない。承認欄を 1 つ増やすより、安く、早く効くだろう。異常は、社内の報告書より先に、社外の声として現れる。

何を見ないかを決める

守りを強くするとは、見張りを増やすことではない。**何を見ないと決めるかを決めることだ。やめる勇気が、守りを強くする。**奇跡の一手があるわけではない。静かな取捨選択の積み重ねだけが、組織を軽く、そして強くしていく。

*この記事は、『創造する経営者』をベースに、独自の視点を入れて書き下ろしたものです。 Diamond Online より

【2026 年】お盆に帰省しない人の割合は？

毎年お盆休みが近づくと、帰省しようか迷われている方も多いのではないのでしょうか？お盆休みは、実家に帰省して家族と過ごしたり、お墓参りをしたりする慣習が一般的です。一方で、帰省ラッシュの混雑や仕事の都合により、帰省しない選択をする方もなかにはいます。今年の帰省ラッシュは 8 月 13 日～8 月 16 日になるでしょう。

お盆に帰省しない一人暮らしの方は約 6 割だそうです。理由は、「自宅でのんびりしたい」「仕事や予定がある」「家庭環境が微妙」「実家の居心地が悪い」など帰省しない背景には複数の事情が関わっているようです。

帰省しない場合でも、ご先祖様への供養の気持ちは郵送で伝えても良いでしょう。常温で日持ちするお菓子、ゼリー、水羊羹、飲み物、線香やろうそく等を選ぶと安心です。

“夏”になると無性に食べたくなるゴーヤ

ゴーヤには、体の熱を冷ます、暑熱の不快感を取り除く、目の疾患を改善する、興奮を冷ますなどの効能があり、熱中症や夏バテの方にお勧めの食材です。さらに、ゴーヤの苦みには血糖値を下げたり、コレステロールを低減させる働きがあります。

また、ゴーヤに含まれるビタミン C は美肌美白効果以外にもコラーゲンを生成してお肌にハリを持たせる働きを担っています。このほか、むくみに効くカリウムや、肌のキメを整えるカルシウム、アンチエイジングに効果のあるβカロテンも含まれています。

こんなに体に良いゴーヤ、食べなきゃ損ですね！