

「お礼を言いながらお辞儀」はマナー違反
…営業・接客の成績上位者が実践する言葉と動作のベストタイミング

一流は「ありがとうございます」→お辞儀→アイコンタクト

「聞き上手」は無敵！

「できる営業」と「できない営業」の違い

「できる営業」と「できない営業」の定義

●できる営業

自分なりの成功法則を見出して、結果を継続的に出し続けている営業。目標とする上司や先輩を持ち、日々試行錯誤を繰り返すなど努力を続けています。

しかし、自社ではトップであっても、世間にはもっとすごい人がいるものです。今の地位に満足せず、さらなるレベルアップを目指して科学的な努力を続けていくことが求められます。

●できない営業

自分なりに頑張っているものの、なかなか思うように結果の出ない発展途上の営業、あるいは、営業を体系立てて教えられたことがないので、自己流で良かれと思ってやっている営業。

聞きかじった精神論や手っ取り早いテクニックを試してみますが、それだけではうまくいかない「迷える営業」とも言える。

業績の悪い店舗は集客作業の時間が少ない

「最低限の当たり前のことなんて、誰にでもできているだろう」と思うかもしれません。

ところが、当たり前のことや頭でわかっていることも、本当にできているかどうかとなると、別の話。当たり前のことを実践する事の難しさを示す例として、自動車販売の話を紹介します。

業績の良い店舗では来店してもらうために必要な新聞広告やチラシ配布などの「集客作業」や、来店してくれた見込み客に対する訪問や電話などの「フォロー」に使った時間が多く、やるべき業務をきちんと行っています。その結果、自ら積極的に集客・開拓した「集客商談」も多くなっています。しかし業績の悪い店舗は、「集客作業」と「フォロー」にかかる時間が少なく、いずれも十分には時間が費やされていません。その反面、「勉強会」や「清掃」など、それほど力をいれなくてもいい業務の時間を比較的多く取っています。

ダメ営業は「わかっているけどやっていない」

業績の悪い店舗では指示されたこと＝当たり前のことやきちんとできていません。

しかし、やるべき業務の優先順位を口頭で尋ねると、業績の悪い店舗でも、指導されている通りにやるべき順位で正しく答えることができます。

ここで「頭ではわかっているも、実際できているかどうかは別である」という問題が浮き彫りになります。具体的にデータで示し、具体的にどの業務ができていないのかを明確にし、社員が自らの行動を素直に改善していく必要があります。

プレジデントオンライン 山田 和裕「株式会社フリクレア」代表取締役 より

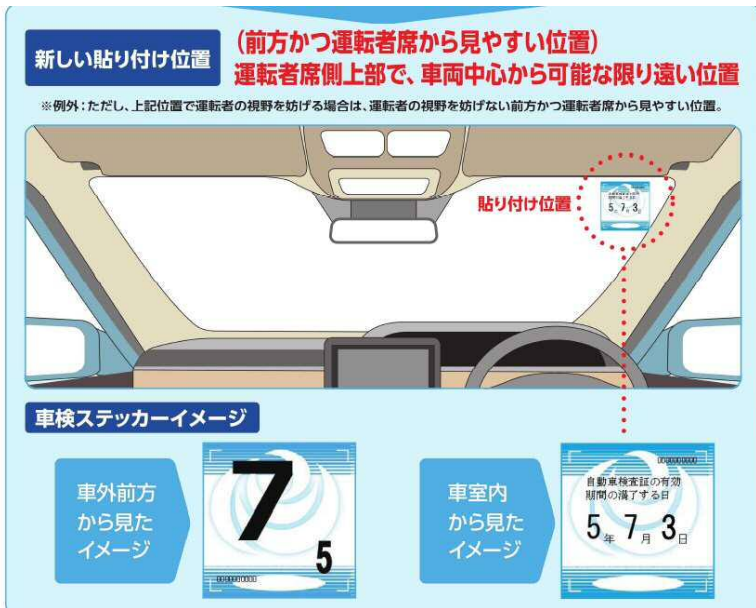
当たり前のことを当たり前やりに続けていくことは、出来そうでできないものです。

やり続けることで他社との差別化もできるし、信頼も得ることができます。地道ですが成功を手に入れる一番の近道なのかも知れませんね。

令和5年7月より、車検ステッカーの

貼り付け位置が変更となります。

無車検運行の防止対策として、車検ステッカーの表示位置を、従来の「前方の見やすい位置」から「前方かつ運転席から見やすい位置」に変更となります。令和5年7月以降、以下の位置に貼り付けてるようになります。



ステッカーの様式などは次のように定められています。

表面

- ・表面に表示されている数字は自動車検査証の有効期限の満了する年月を表しています。
- ・有効期間の年を表す数値の配置位置を変えることで識別できるようにしています。
- ・ナンバープレート用は表面のみの印字となります。
- ・上記左の検査標章の読み方は「令和5年7月」となります。
- ・年の配置は「令和5年」を右下、「令和6年」を左下、以降左上、右上、右下の順で繰り返し表示します。

裏面

- ・裏面には自動車検査証の有効期間の満了する年月日を表示します。

ちょい足しで古米が新米のような味わいに

古くなったお米はありませんか？古米は粘り気が少なくチャーハンや酢飯などに適しています。今回は古米を新米のように味わえる炊き方をご紹介します。

1. とぎ汁が透明になるまで強めに米を研ぎ、しっかり表面の糠をとる。
2. 米2合に対してサラダ油小さじ1/2杯を入れ、3時間ほど水に浸ければつやがでます。はちみつや料理酒を小さじ1杯入ると糠臭さが取れます。

高血圧対策のコツ

高血圧は自覚症状がほとんどなく放置されがちです。しかし高血圧を放置すると、動脈硬化から脳卒中や心筋梗塞、慢性腎臓病など、命に関わるさまざまな病気の引き金になることがあります。食塩の量を減らすことと、体内の塩分を輩出することも大切です。

生活習慣のチェックポイント

- 濃い味付けのものが好き
- 野菜や海藻はあまり食べない
- あまり運動をしない
- ストレスを感じやすい

当てはまる人は
要注意

【減塩のコツ】

1. 塩や醤油、ソースなどをかけない
2. 低塩の調味料を使う
3. 麺類の汁は残す
4. 外食や加工食品は控える

【塩分を排出する】

カリウムを多く含む食材をしっかり摂る
ほうれん草、大豆、わかめ、アボガト、りんご等には、体内の塩分を排出しやすくする働きがあります。

ナプロ オリジナルスパイス作成中！！

今、山形の香辛料本舗「大正館食品」様に依頼し、お客様用のナベルティグッズとして **オリジナルスパイス**を製作中です。

銀座で世界一美味しいフライドポテトと言われたお店のスパイスのレシピを参考にしていますので、是非楽しみにお待ちください。

お肉や魚、フライドポテトにまぶせば 相性抜群！最高美味！

伊達存
プロスパイス

Naproearth Original Spice

ワクワクくるくるリサイクル
naproearth

廃車
ミカタ

何にでも
合います

