

### 最強ディーラー誕生の軌跡

いい会社とはいい人が集まっている会社—それを体現しているのが、高知市のディーラー、ネットヨタ南国です。「全社員が勝利者になる」ことを最優先し、顧客満足度の高いサービスを実現、業績も好調に推移している個性的なこの会社の歩みと経営哲学について

#### 「イチロー」と同じ精神でやれば店は繁盛する

ネットヨタ南国は社員の幸せを大切にしている会社としても、お客様満足度の高いサービスをしている会社としても注目され続けています。それは創業以来「ささいなことにも手を抜かない」精神が脈々と流れ続けているからです。社訓に謳っている「当たり前のことを人並みはずれた熱心さで実行すること。これが凡人と非凡人の違いである」。これが他社との微妙な差を広げていく力となっているのです。野球のイチロー選手が「小さなことを積み重ねることが、とんでもないところに行くただ一つの道」と何度も言っていますけど、まさにその通りです。

今では当たり前のようになっている、ディーラーへの来店型の販売スタイル・日曜営業体制・週末のイベント開催もネットヨタ南国が先陣を担いました。

#### 新卒採用面接に「1人200時間」かける理由…2ランク上の人材を採用するために

採用にあたっては、人柄と価値観がわれわれの会社に合っているか、一言でいえば人間力を重視します。それに加えて意識したことは、優秀な人材を採用することです。在籍している社員と同じレベルの人を採用していたのでは、なかなかいい会社にはなりません。下手をすると衰退してしまいます。1ランク上の新入社員を採用できたとして、それほど能力のない上司や先輩の下につくと、人は育ちません。その結果、いい会社を作るのに50年ほどかかってしまいます。2ランク上の人材を採用すれば、10年先輩の指導的立場の人を超えるのが5人のうち2人か3人くらいは出てくるでしょう。これならそれ程年数がかからずいい会社がつくれると考えたからです。

指示命令は1ランク上の社員が下の社員に向けてするものです。しかし、「俺の言うことを聞け」でやっていたのでは、人は言われたこと以上に成長しません。日頃から自分で考えて仕事をしていけば、1ランク上の社員の価値観と知識・能力が短時間で身に付いてきます。そうなれば、いちいち上司に相談する必要がなくなります。また、マニュアルに頼っていると、人は考えようとしなくなります。つまり、人がロボット化してしまうわけです。それだと、不測の事態や世の中の変化に対応していきません。柔軟で新しい発想ができなくなってしまうので当社ではマニュアルもつくりません。マニュアルが無いと失敗もしますが、人は自分が思うようにやってみて、上手く行かなかったことに対して初めて反省します。失敗はその人を成長させる最高の人材育成法なのです。若手社員は失敗することで、上の人々の価値観、能力、知識などを身に付けて短い期間で成長します。こういう仕組みができていないと、会社は放っておいてもどんどん良くなっていきます。

#### 『会社の目的は利益じゃない』

社員を幸せにすることは「目的」であり、利益や売上を増やすことは「目標」

「目的」は質を追求するもの、「目標」は量を達成するもの。

「目的」は価値観、理念、志など数値化できないもの、進むべき方向を追い求めるもの。社員の幸せ、お客様の幸せ、社会貢献などは「目的」。いわば経営理念です。これがしっかり浸透していないのに、「目標」である売り上げや利益ばかりを追い求めると方向が定まっていなくて、右往左往してしまいます。そのために、利益などの面でいい結果が出ず社員は疲弊していくというサイクルに陥ってしまいます。

「目標」は量を求めたり、数値化できるもの。会社経営でいえば売り上げ、利益、シェアなど、個人でいえば営業成績、給与などです。

東北から元気発進！！ワクワク“夢実現”プロジェクト



仕事と生活調和推進企業として  
ワーク・ライフ・バランスの実現を応援します

会社は社会貢献のために存在します。社会貢献の中で、いちばん大事にしないといけないのはいちばん身近な社員の幸せです。その幸せな社員が「いいサービスをお客様へ提供して、お客様を幸せにする。幸せな社員の数を増やし、幸せなお客様の数を増やしていく。この関係性、循環を広めていくと会社は自然に大きくなります。

社会を自分たちの外に置いていて、何かをやった余力で、稼いだお金の一部を社会に還元しよう。そう考える経営者の方が多いように見受けられます。「利他」が大事だという考え方も、その裏側には「自利」を追求していると社会的に尊敬されないから、ということあるように思います。そこを「三方良し」(＝売り手良し、買って良し、世間良し)の考え方で整合性をとろうとしています。

PRESIDENT Online 経営者カレッジコラムより掲載

横田英毅 ネットヨタ南国相談役、ビスタワークス研究所顧問

### 夏季休暇のご連絡

コロナウイルスの感染拡大が続いている中、クロスマーケットの調査によると今年のお盆休み「帰省しない」と答えた人が約 8割だそうです。今年の夏の楽しみ方としては、「クーラーの効いた部屋でゆっくり過ごす」が 4 割を超え、次いで、「旅行に行く(日帰りを含む)」「家で生ビールを飲む」「東京オリンピック・パラリンピックを観る」がそれぞれ 2 割前後だそうです。

ワクチン接種が進められていますが、落ち着くまでにはもう少し時間がかかりそうですね。

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**夏季休暇：8月8日(日)～8月15日(日)**

夏季期間中は、メール・ファックスなどで連絡をいただければ休み明け順次対応させていただきます♪8月は14日の以外の土曜日は営業いたしますので、部品や廃車など、お気軽にお問い合わせください。

**夏野菜** 現在のように医学が発達していなかった時代、自然のものを活用して穏やかに体質を改善し、病気を治し健やかに生きる知恵は、時代を超えて今尚説得力があり、学ぶべきことが多くあります。是非 旬の食材でチャレンジしてみましょう。

ナプロアースの畑「本 骨農園」にも野菜の種苗を植えました。今年は、おくら、枝豆、大根、ルッコラ、かぼちゃ、とうもろこし等々。1 週間ほどで発芽し只今順調に育っており収穫が楽しみです♪

#### ■ 低血圧や貧血に効果のある「かぼちゃの種」

かぼちゃは種にも栄養があります。かぼちゃの種は高たんぱく、高エネルギー、そしてミネラルも豊富なのです。

<作り方> かぼちゃの種は水で綺麗に洗って天日干しにする。よく乾燥したらフライパンで表面に焦げ目がつくまで炒る。好みに塩などを振ると美味しい。

#### ■ 利尿効果のある「とうもろこしのヒゲ」

とうもろこしのヒゲには「南蛮毛」という生薬名がついています。煎じて飲むと利尿効果があります。

<作り方> 南蛮毛 15g と水 600cc を弱火にかけ、水が半量になるまで煎じる。こしてから飲む。この分量は 1 日分なので、3 回に分けて飲むとよいでしょう。

～おばあちゃんの知恵袋より～

※私の最近のお気に入り夏野菜はズッキーニ。輪切りにしてレンチンするだけ。お野菜本来の甘さが感じられとても美味しいです。今は様々な色があって彩りも綺麗ですよ。高血圧やむくみ対策になる「カリウム」、美肌や疲労回復に役立つ「ビタミン C」、免疫力アップや代謝促進に不可欠な「βカロテン」「ビタミン B 群」などが豊富です。

東北から元気発進！！ワクワク"夢実現"プロジェクト



仕事と生活調和推進企業として  
ワーク・ライフ・バランスの実現を応援します