

仕事を機械に奪われる時代は「愛とアナログ」で生き抜け

■ AI時代に生き残る人材とは

今後10年～20年で47%の仕事が機械にとって代わられる高いリスクがある。そんな衝撃的な話を聞いたことがある人は少なくないのではないのでしょうか。

データを記憶し解析し、最適な答えを導き出すことができる。空も飛べるし、人には持てないような重いものを持ち上げられる。反対に肉眼では見えないような小さなものを作り上げることができる。

さらには人工知能の開発が進み、今後機械は自分で考えて行動するようになるそうです。

ますます優秀になる機械やロボット。そんな時代に私たちは何ができるのでしょうか？

女性活躍推進と言われる中、機械やロボットにとってかわられるとされる仕事のランキングには販売員、事務員、秘書、など現在女性が多く従事している職業も含まれています。

ただ物を売るだけ、データを入力するだけ、スケジュールを管理するだけの人材は今後間違いなく淘汰されます。

私たちは、ただただ仕事を機械やロボットに明け渡すことしかできないのでしょうか？

それとも、ロボットや機械に真似できない特別な力を身につけて、これからの時代を生き残っていく道があるのでしょうか？

■ キーワードは「愛」と「アナログ力」

これからの時代を生き残るキーワード、それは「愛」と「アナログ力」だと私は考えています。

「この時代に愛？アナログ？ちょっと古いなあ」と違和感を覚える人もいらっしゃるかもしれませんが。インターネットやメール、パソコンなど便利な機器のおかげで、私たちはより重要な仕事に時間をまわせるようになりました。また、世界各地どこにいても仕事ができるようになるなど、デジタル社会の効果は数え切れません。

しかし、社会がどんなに便利になっても、アナログ時代の「心」だけは絶対に忘れてはならないのです。

昔は手紙も書類も全て手書きでした。だから誤字があればその場で気がついたし、一字入魂で手紙も報告書も真剣に書いていました。手を動かし時間をかけるからこそ、否が応でも相手のことを考える時間を持つこともでき、書きあがったものへの愛着も生まれました。

今はパソコンでパパッとできてしまう、時にはコピペで済ませてしまう、なんてこともあります。

確かに時間は大幅に短縮できますが、便利さ・時短ばかりを追求していると受け取る相手への思いやりの心が薄れていきます。

相手を思いやる心、愛のないものに人は心を動かされることはありません。

相手のことを思いやるからこそ、コミュニケーションは成立し、お客様のことを真剣に考えるからこそ、お客様は購入を決断してくださるのです。

使い手の使いやすさを極めたからこそ、商品はヒットし、上司が理解し易いようにプレゼンを行うからこそ部下の企画は通り、部下を思って真剣に指導するからこそ、厳しいことを言っても部下は感謝の気持ちを抱くのです。

インターネットを使えば欲しい情報が簡単に手に入る時代、テクニックを語る情報ならば、幾らでも手に入れることができます。

しかし、「心」のこもっていないものをいくら作ったところで、人の心を捉えることはできません。

東北から元気発進！！ワクワク"夢実現"プロジェクト

便利で簡単で、欲しいものはすぐに手に入れられるような時代だからこそ、心のこもった商品、店舗、コミュニケーションがより際立つことになるのです。

そしてその心をいかに表現するかは、「アナログ力」にかかっています。

どんなに相手を思う心があったとしても、それが相手に伝わらなければ、ないのと同じです。

思いを伝える、というのは簡単なことではありません。

礼儀正しく振る舞い、メールのレスポンスは敏速に、お礼状は必ず手書きでしたため、商品の研究を怠らず、お客様のことを真剣に考えてご提案をする、自分の時間を削ってでも部下の指導をする。そこまでやっても、必ずしも心が伝わるわけではありません。

それなのに、定型文をコピペしただけのメールを送っただけで、思いが伝わるはずがないのです。

簡単に手に入れたものは、簡単に消すことができます。

反対に気持ちを込めて綴ったものは、受け取った相手も無下にはできないものです。

これからの時代にはうまくデジタルとアナログを融合させ、効率よく、しかし確実に思いやりを目に見えるカタチに表す方法を模索していく必要があります。

一つ一つは小さなことですが、人と人とのつながりは小さなことの積み重ねの連続。この小さなことが積み重なり「信頼」となり、小手先のテクニックでは絶対に覆すことのできない力となります。

皆様の日常の中にもそんな「小さな心遣い」に心が温まった経験がたくさんあるのではないのでしょうか？

「気は長く、心は丸く、腹は立てず、人は大きく、己は小さく」

一休さんの言葉とも言われていますが、人としてのあり方の本質を説いているように感じます。結局、最後に人が惹かれるのはこうした本質の力なのではないのでしょうか。

Diamond online リーダーよ愛を持って！朝倉 千恵子

種類別 いろいろな箸の扱い方

箸袋に入っている場合

箸袋入りで箸置きがある場合は、箸袋は卓上の邪魔にならないところにおいておきます。箸置きがない場合は折って、箸置き代わりに使しましょう。

割り箸

割り箸はできるだけ静かに割るのがマナー。

食器に当たって割れたりすることもあるので、卓上で割るのは避けたほうが無難です。割り方は、箸を横に持ち、上下に開くように静かに割ります。膝の上あたりで割るようにします。割り箸の木屑をこすり合わせて取るのはNGです。

巻き紙で止めてある場合

利休箸（両端が細くなっている箸）の場合、真ん中を巻き紙で留めてあることがあります。右手で箸を取り上げて、左手で巻紙を左方向に滑らせて外します。割り箸はその後に割ります。

使い終わった箸は綺麗にそろえて、箸置きにおきます。

今年の花粉飛散量は西日本で多め、東日本も例年並みの予報です。辛い症状を少しでも和らげることができるように花粉症に効く食べ物と悪化させる食べ物！各10食材をご紹介します。

【効く食べ物】

- ① レンコン
- ② わさび
- ③ バナナ
- ④ しそ
- ⑤ 玉ねぎ
- ⑥ ふき
- ⑦ ヨーグルト
- ⑧ 胡椒
- ⑨ きくらげ
- ⑩ 青魚

【悪化させる食べ物】

- 生のトマト
- メロン
- 牛乳やチーズ
- ファーストフード
- アルコール
- ソーセージ・ハム
- 砂糖
- 小麦粉
- マーガリン
- ⑩ 辛いもの

東北から元気発進！！ワクワク"夢実現"プロジェクト