



規律を守らせる声の使い方

会社という組織では、個人が思うままに行動しては成り立ちません。みんなが気持ちよく働くため、組織として共通の目標に向かうため、そしてみんなの力を集めて大きなパワーを生み出すためには、どうしても約束事やルールが必要となります。しかし、組織が大きくなればなるほど、そのルールの徹底の精度が低くなっていくもの現実です。果たしてどのようにすればルールの周知徹底ができるのか。声の使い方から考えていきましょう。

ルールの周知がうまく行かない理由

日々の業務を改善する為にも、新しい約束事やルール設定は繰り返し行われる事です。もちろんメールなどの文面で通達をする事もありますが、口頭での確認はつきもの。チーム内でのルール周知の場合は、口頭だけで済まされる事もあるかも知れません。上司であるあなたがしっかりと部下に伝達したはずが、どうもうまく実行されていない…。それは、部下の怠慢や努力不足でしょうか？もしかすると、あなたの伝え方に改善の余地があるのかもしれない。

人が何かを納得する為には、理論と感覚での理解が必要です。あなたの部下がルールを守れていない時、もしかすると、相手の思考もしくは気持ち、またはその両方が伝達内容を理解できていない可能性があります。どのようにすれば、相手の思考にも気持ちにも届く伝え方ができるのでしょうか？

命令ではなく「理解」と「納得」の要素を

ルールの周知は「命令」ではありません。相手が納得して初めて機能するものです。それには前述の通り、相手が理論的にも感覚的にも理解する事が必要となります。実際、どのようにすれば相手に「2つの理解」をさせ、納得を引き出すことができるのでしょうか？

◆ 感覚的に理解させるには…

相手に感覚的に理解を求めるとすれば、声の響きを活用すると効果的です。それは、人は相手の感情や思いを声の響きから感じるものだからです。「この人の話を真剣に聴こう」と思わせるのです。今回のようなケースでは「このルールは本当に必要なのだ」ということを肌で感じ、理解させるのです。

ところで、声の響きとは一体なんのことでしょうか？声の音声のことでしょうか？それとも大きさのことでしょうか？

声には音と響きがあります。音は、喉にある声帯という小指の先ほどの小さな筋肉の振動で生まれます。その音を骨や筋肉を使って身体全体で振動させる事によって「響き」がでてきます。この「響き」があるかないかで、「声」の印象は大きく変わってきます。楽器の奏でる音に響きがあるように、声も音を響きという乗り物に乗せて初めて、人に伝わります。響きのない声ではコミュニケーションはとれないのです。

◆ 理論的に理解させるためには…

理論的に理解させるという事は、「情報を、相手にわかるように的確に伝える」という事です。この時心がけたい事は声のボールの飛ばし方です。情報を伝える時は、声のボールを相手に向かって直線的に飛ばします。これを「当てる」と表現します。当てる声は、聞き手からすると自分に向かって真っ直ぐにぶつかってくるような印象になる為、しっかりと集中して聴いて欲しい情報を伝えるのに適しているのです。

「当てる」に対し「越える」という発声方法があります。これは、声のボールが相手の頭の上を放物線上に越えていく声の出し方です。越える声は広がりがあり、ソフトで幅のある印象なので感情を豊かに伝えます。ここで注意したいのが、理論的に理解させたい情報を越える声で伝えると、聞き手の注意や緊張感を損なってしまう事がある、ということです。

「当てる」と「越える」をきちんと意識して使い分ける事が、的確な伝達をする為の大きなポイントとなります。

All Abouto ビジネスより



★超簡単★お肉屋さんのわかめスープ

材料:(3人分)

- ・乾燥わかめ 3つまみ ・豆腐 1/2丁
- ・水 2カップ ・顆粒だし 小さじ2
- ・ 塩、ごま油、ごま 適量

ごま油がキメテ



- ① 鍋に水をいれ火にかける
- ② 沸騰したら、豆腐を食べ易い大きさに切り入れ、わかめ、顆粒だしをいれる
- ③ 乾燥わかめが戻ったら、塩で味を調える
- ④ 最後にごま油をまわし入れ、ゴマを振って出来上がり

「一富士、二鷹、三茄子」の先は!?

1月2日の夜に見る夢を「初夢」といい、縁起の良い初夢は、その1年の吉兆とされる。昔からありがたがられている「一富士、二鷹、三茄子」は、実は六まである。

1. 富士は日本一高い山であること
2. 鷹は駿河国にある愛鷹山が2番目に高い山とされているから
3. 茄子は、家康が駿府城にいた時代、非常に高価な貴重な食べ物であったという事から初茄子は縁起が良い
4. 扇、扇の末広がりにいって財産や子孫繁栄を表す
5. たばこ。煙が立ち昇るので商売繁栄や出世に良い
6. 座頭。盲目の僧の目が開く瞬間を見るのが幸運

皆様は今年どんな初夢を見ましたか？