



## 思い通りに作業完了！指示と名の見方のテクニック

仕事を依頼したけど、思ったようには作業はしてもらえなかった。相手はむしろ好意的にやろうとしてくれているのに、依頼者が修正をしなければならぬほど違ったものが出来上がってくる。あなたにも経験はありませんか？自分の頭の中ではわかっていることを、そうでない人に伝えるにはコツがあります。今回は、相手が正しく行動できる指示の仕方と、相手に依頼を承諾してもらうためのテクニックについてご紹介していきます。

### 依頼作業のヌケ・モレは与える情報が足りないから

会社は仕事をする為に人が集まっている場です。普段からの人間関係もある程度できているので、頼み方さえ間違えなければ依頼は基本的に受けってもらえるはずですが、しかし、依頼を受けてもらっても頼んだ通りに作業をしてもらえない…というケースはよくあります。自分が思ったのとは違う形で出来あがってきたり、期日が遅くなったり、過不足があったり。依頼する側が上手に指示しないと不都合はなかなか無くなりません。

例えば、プレゼンの資料の印刷を依頼する場合、あなたはどのような情報を相手に伝えるでしょうか。すぐに、期日、印刷部数、体裁（製本するかどうか）などの要素が浮かんでくると思います。しかし、相手が実際に作業する時に必要となる情報を漏れなく網羅するのは思っている以上に難しいもの。自分の頭の中では当然のことを相手に伝える場合、どうしても抜け、漏れが生じやすいのです。

例えば資料の印刷を依頼する場合、白黒印刷なのかカラーなのか、用紙の大きさはA4でいいのか、1枚の用紙にスライドは何枚配置するのか、表紙はどうするのか…etc. 依頼される側がスムーズに作業をするためには、思っているよりも多くの情報が必要です。自分では当たり前と思っていることが邪魔をして、伝えるべき情報に気がつきにくいという特質があります。何の前提もない人も作業できるのか確認してから指示をするようにしましょう。

### 説明が終わったら一緒に作業内容の確認を

「指示がわかりづらい時は相手が質問してくるだろう」と考えるのは、黄色信号。指示する側にも思い込みがあるように、指示を受ける側にも思い込みがあります。曖昧な指示をされても、その時にはわかったようなつもりになってしまうので、実際の作業にあたるまで確認すべきところに気付かないというのが一般的です。指示される側からの質問に期待するのであれば、指示する側から理解を確認するための質問をするようにしてみてください。

例)

「指示の仕方が上手く出来ていないかも知れないので、手順を復唱してもらってもよろしいですか？」

お互いの理解を確認したいと言う趣旨を伝えたいので、丁寧に訊けば、失礼にはなりません。もし、理解の相違に気付いたり、依頼したものと違ったものが出来上がってきた時は、自分の伝え方を見直すチャンスです。どんな情報が足りなかったのかを記録しておくようにすると、指示の仕方や理解を確認するための質問のセンスが身に付いていきます。

### 感覚的なものは具体的な表現にして伝える

依頼や指示をする場合には、誰にでもわかる表現を使う事が大切です。まずは感覚的な表現を具体的な表現に変えることから始めて下さい。感覚的な事具体的に伝えると言うのは、気をつけても抜けが多いのですが、今日からぜひ習慣にしてみてください。大事なポイントに関しては、補足の一言を付け加えるのもコツです。

All Abouto ビジネスより

諸君は必ず失敗する。成功はあるかもしれないが成功より失敗が多い。失敗に落胆するな。失敗に打ち勝たねばならぬ。

学問は脳、仕事は腕、身を動かすのは足である。しかし、卑しくも大成を期せんには、先ずこれらすべてを統ぶる意思の大いなる力がある、これは勇気である。

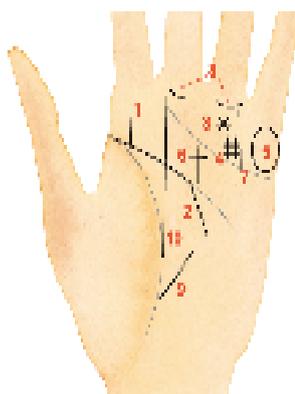
大隈 重信

### ★壁などのひどい汚れにラップを利用★

台所にあるガラスやタイルの壁など、汚れがひどい時はラップを利用しましょう。洗剤を吹き付け、ラップをかぶせて10～15分おきからぶきすれば楽に汚れが取れます。

## 2011年の開運手相

このサインが現れていれば大ラッキー！



- ① 希望線があればライバルとの競争に勝てる
- ② 趣味を生かして成功する、鋭角的な頭脳線
- ③ 太陽丘の「\*」スターマークは金運上昇
- ④ 太陽丘の「#」グリルは勘の鋭さで金運アップ
- ⑤ 水生丘がピンクになれば執好機到来！
- ⑥ 感情線・頭脳線の間にある神秘の十字  
究極のピンチでも先祖から守られ救われる
- ⑦ 太陽丘にまっすぐ上る太陽線で金運上昇
- ⑧ 恋愛体質の金運環があれば異性にモテる！
- ⑨ 開運線があれば運気上昇のサイン！
- ⑩ 生命線から中指にまっすぐのびる運命線  
地道な努力で晩年に向けて大きく成功する運命の人