



いつもありがとうございます
お役に立てるいろいろな話題をご案内しています

2014年 第7号
株式会社 ナプロアース 総務部
TEL (024)573-8091
FAX (024)573-8092



部下が元気になる改革、心を壊す改革

不況時の変革ほど、強い抵抗と不安をかきたてるもの

組織の変革構想は、好景気時でさえ社内あらゆる階層に不安を呼び起こす。だが、リーマン・ブラザーズのような伝説的な企業がまぼ一夜にして倒産したり、株価がめまぐるしく変動したりする時代には、変革構想は恐怖を引き起こし、パニックさえ誘発することがある。

そんな時、変革の呼びかけはひととき強い抵抗を引き出すこともある。今日のように外部環境が極めて不確実な時代にこそ、人は自分の組織内では不変性や決まりきったやり方を強く望むものだ。しかし、言うまでもなく、企業が生き残りのために迅速な改革を行う必要があるのは、たいてい経済状況が極めて不安定な時代だ。

その場合、マネージャーは組織が景気後退を乗り切れるようにするため、部下が変革構想を完全に支持し、日々の行動を必要に応じて変えられるように持っていく必要がある。強い抵抗を引き出すのは合併や事業再編などの大規模な変革だけではない。不安定な時代には、新しいITシステムの採用、製品イノベーションの強化と言った比較的つましい変革構想でさえ、部下の不安感を激しくかきたてることある。

今やっていることが、何を意味するのか、はっきり伝えよう

部下の不安を和らげ、その抵抗を突き破って彼らの希望と熱烈な支持を引き出す最も効果的な策は、「現在起きていることを解釈し、それが部下にとって何を意味するのかを明確かつ具体的な言葉で説明する」こと。あらゆる機会を利用して、部下に影響を及ぼすことになる決定の根拠を説明しよう。不確実さは不安を掻き立て、理解は不安を鎮める。

部下の混乱を受け止める寛大さを

部下の混乱を受け入れよう。変革プロセスの間は、社員はどの段階においてもまったく相反する感情を抱くことがあるという事実を受容するのだ。また、部下とのつながりやコミュニケーションを指揮下のマネージャーの責務にしよう。最新情報の迅速な伝達、変革に必要な行動の部下の理解。

組織が必要とする変革構想によって引き起こされる感情の混乱を、部下が上手く乗り切れるように手を差し伸べることで、マネージャーは部下が成功実績を築く手助けをするのだ。その実績が将来の変革の際に部下たちを支えることができる。「自信とは成功の記憶」なのだ。

PRESIDENT より



一流の働き方

単に与えられた仕事をこなしているだけでは、一流の働き方とはいえない。大切なのは、常に「これでいいのか?」と疑うことだ。「非一流」の人間の働き方は、常識や固定観念に縛られて、いつまでもそこから逃れられない。だが「一流」の人間は、頭が柔らかく創造力の幅も大きい。だから、常識などに縛り付けられることがない。非一流の人間にとって、一流の人の発想が理解しがたいのはよくあることだ。人は、自分が考えもつかないことや理解できないことに対しては、まず「否定」から入る。「無理でしょう」「できないでしょう」という常識だ。そして、それを考えた人間や理解できる人にも、「ありえない」「変わっている」という拒絶反応を示しがち。だから一流の人は、得てして「孤立」する。だが、真に一流の人間は「孤独」を恐れない。「孤独を恐れない気概」を身に付けているからだ。これが、一流とその他大勢とを隔てる要素である。

Biz. ID より

みんなが知らなかった、スイカの底力。

熱中症予防、ダイエット、女子力up……。スイカには夏のカラダが喜ぶ栄養素がぎゅっと詰まっています。

「多くの女性の悩みのひとつが“むくみ”。血液循環が悪くなり水分がたまることが原因と考えられていますが、スイカには血流状態を改善してくれるシトルリンというアミノ酸が含まれているため、手足のむくみの改善効果が期待できます。また、新陳代謝を促し、肌の健康を保つビタミンAや、美肌を損なう活性酸素を除去する力の強いリコピンなども大変豊富。加えてビタミンCは、シミの元になるメラニン色素の形成を押さえるほか、肌の弾力性を保つコラーゲンの形成に関与しているため美白効果やシワの予防効果も見込めます」